

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

*Última atualização e vigência: 15 de dezembro de 2025*

Agradecemos a sua confiança em nossos serviços. Antes de utilizar os serviços da **Martins Tec**, queremos que saiba que reconhecemos a importância de proteger suas informações pessoais e estamos comprometidos em processá-las de forma responsável e em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**.

### Disposições Preliminares

A **Martins Tec**, com sede em Mesquita/RJ, atua desde 2008 no setor de telecomunicações, fornecendo soluções de infraestrutura e serviços técnicos de manutenção para redes de telecomunicações. Nossas atividades incluem a execução de projetos de infraestrutura, implantações de tecnologias (como radiofrequência e links de transmissão) e serviços de manutenção preventiva e corretiva, muitas vezes em parceria com grandes clientes corporativos.

Diferentemente de algumas empresas, a Martins Tec **não opera um site ou aplicativo próprios que coletem dados diretamente do usuário final**. Assim, o tratamento de dados pessoais pela Martins Tec ocorre principalmente no contexto de **nossas operações de serviços** – por exemplo, quando realizamos acesso remoto a sistemas de clientes para suporte técnico, durante atendimentos técnicos em campo (nas instalações dos clientes) e na **gestão de nossos colaboradores (empregados)**. Também utilizamos ferramentas de comunicação, como e-mail corporativo e WhatsApp, para nos comunicarmos com clientes e processar dados necessários ao suporte e à execução dos serviços contratados.

A presente Política de Privacidade descreve as práticas gerais de privacidade da Martins Tec em suas operações e aplica-se a todas as informações pessoais coletadas ou tratadas pela Martins Tec, **demonstrando nosso compromisso com a privacidade e a proteção de todos os dados pessoais** que tratamos.

Ao se relacionar com a Martins Tec – por exemplo, ao contratar nossos serviços, entrar em contato para suporte ou fornecer informações para realização de um atendimento técnico – você **declara que leu e aceita integralmente** esta Política de Privacidade. Isso significa que está ciente dos termos aqui estipulados e concorda de forma livre, expressa e informada com o tratamento de seus dados pessoais conforme descrito neste documento.

Esclarecemos ainda que, ao interagir conosco por meio de nossos canais de comunicação (incluindo e-mail e WhatsApp corporativo), você concorda que poderemos **intermediar e armazenar as mensagens e informações trocadas**, com o objetivo principal de resguardar a segurança nas relações, assegurar a qualidade do atendimento e cumprir eventuais obrigações legais ou contratuais de registro dessas comunicações.

Todos os dados pessoais coletados pela Martins Tec são armazenados em arquivos ou bancos de dados automatizados, mantidos sob rigorosas medidas de segurança, preferencialmente em território brasileiro. **Importante:** A Martins Tec está sujeita a exigências contratuais rigorosas de clientes, especialmente no que diz respeito à segurança da informação e conformidade com a LGPD.

Dessa forma, adotamos práticas e controles alinhados a padrões internacionais para garantir a proteção dos dados pessoais sob nossa responsabilidade.

Esta Política de Privacidade abrange todos os aspectos de nossas atividades em que haja tratamento de dados pessoais, incluindo informações coletadas offline, presencialmente, por acesso remoto ou por meio de comunicações eletrônicas. Caso o nosso site venha a disponibilizar links ou incorpore conteúdo de terceiros (por exemplo, plataformas de mensagens, redes sociais ou sistemas de clientes), observe que tais plataformas têm suas próprias políticas de privacidade e práticas de tratamento de dados, pelas quais **não nos responsabilizamos**. Recomendamos que você verifique as políticas de privacidade desses terceiros quando for redirecionado para ambientes fora do âmbito da Martins Tec.

### Informações Coletadas

Coletamos ou tratamos dados pessoais **apenas na medida necessária** para atingirmos as finalidades de nossos serviços e cumprir obrigações legais ou contratuais. As principais situações em que podemos obter informações pessoais incluem:

- **Contratação de Serviços:** Quando você, ou a empresa que você representa, contrata a Martins Tec ou firma um contrato de prestação de serviços conosco. Nesses casos, é comum solicitarmos dados pessoais de contato e identificação dos representantes ou funcionários envolvidos (por exemplo, nome, cargo, CPF/CNPJ, e-mail profissional, telefone e endereço comercial) para viabilizar a execução do contrato e a comunicação durante o projeto.
- **Atendimento e Suporte:** Quando você entra em contato conosco por meio de nossos canais de atendimento (como telefone, e-mail ou WhatsApp) para solicitar suporte técnico, esclarecer dúvidas ou receber

atendimento em geral. Nesses atendimentos, podemos coletar as informações pessoais que você fornecer voluntariamente, tais como nome, dados de contato e detalhes necessários para resolver sua solicitação.

- **Acesso Remoto a Sistemas de Clientes:** Em alguns casos, nossos técnicos realizam **acesso remoto** aos sistemas, redes ou equipamentos dos clientes para executar serviços de manutenção ou suporte. Durante esse acesso, é possível que dados pessoais armazenados nesses sistemas sejam visualizados ou tratados de forma incidental, **conforme a necessidade do serviço**. Por exemplo, ao solucionar um problema em um sistema, poderemos lidar com registros que contenham informações de usuários finais ou colaboradores do cliente. Ressaltamos que quaisquer dados pessoais acessados nesse contexto **são mantidos em sigilo** e utilizados estritamente para os fins técnicos necessários, seguindo as orientações e contratos estabelecidos com o cliente.
- **Atendimentos Técnicos em Campo:** De modo similar, quando nossas equipes realizam atendimentos presenciais nas dependências do cliente (manutenções em campo), pode ser necessário coletar ou verificar algumas informações pessoais localmente. Isso pode incluir, por exemplo, o registro de **nome e documento de identificação** para controle de acesso físico às instalações do cliente, ou a coleta de assinatura e dados de contato de um responsável técnico no local, como evidência da prestação do serviço.
- **Colaboradores e Prestadores:** No âmbito da gestão interna da Martins Tec, coletamos e tratamos dados pessoais de nossos **colaboradores, funcionários, candidatos a vagas de emprego e prestadores de serviço**. Esses dados normalmente incluem informações de identificação (nome, CPF, RG, data de nascimento), dados de contato (endereço, telefone, e-mail), dados profissionais (cargo, currículo, qualificações, histórico profissional), dados contratuais e financeiros (salário, dados bancários para pagamento) e outros dados necessários para cumprir obrigações trabalhistas, previdenciárias, fiscais e contratuais relativas ao vínculo de emprego ou parceria.

Adicionalmente, podemos coletar informações pessoais **por meio de solicitação direta** em outras situações específicas. Por exemplo, a Martins Tec poderá solicitar certos dados via contato direto (e-mail, telefone ou WhatsApp) para atualização de cadastro, agendamento de visitas técnicas ou obtenção de autorizações necessárias à execução de um serviço.

**Tipos de Dados Pessoais:** De modo geral, os dados pessoais que tratamos estão relacionados à identificação e ao contato dos indivíduos envolvidos em nossas atividades. Isso inclui, mas não se limita a: nome completo, número de documentos (como CPF, RG ou CNH), endereço, telefone, e-mail, cargo/função, empresa onde trabalha, e dados necessários para faturamento e pagamentos (como CPF/CNPJ, endereço para emissão de nota fiscal, dados bancários para reembolso ou folha de pagamento etc.). No caso de colaboradores, também podemos tratar dados como número de CTPS/PIS, informações de dependentes para benefícios, registros de saúde ocupacional (atestados médicos, quando exigidos por lei), entre outros previstos na legislação trabalhista.

Sempre que possível, a Martins Tec limita a coleta de dados ao mínimo necessário. Em algumas circunstâncias, poderemos aplicar técnicas de **desidentificação** ou anonimização aos dados coletados, agregando-os ou removendo identificadores pessoais, de modo que deixem de estar associados a um indivíduo identificável. Dessa forma, podemos utilizar informações estatísticas ou agregadas **sem identificar diretamente** os titulares, em conformidade com a LGPD.

*Nota:* Como a Martins Tec não mantém aplicações web ou móveis para coleta de dados dos usuários finais, **não fazemos uso de cookies, web beacons ou tecnologias de rastreamento similares** para coletar informações pessoais em contexto online próprio. Qualquer eventual coleta automatizada de dados de navegação ocorreria apenas se utilizarmos sistemas de terceiros (por exemplo, ferramentas de e-mail marketing ou plataformas de comunicação), que estarão sujeitas às respectivas políticas desses terceiros.

### Como Utilizamos as Informações

Os dados pessoais coletados pela Martins Tec são utilizados para diversas finalidades ligadas à nossa prestação de serviços, à gestão interna da empresa e ao cumprimento de obrigações legais. Em geral, usamos as informações pessoais para:

- **Execução de Serviços:** Viabilizar a **execução dos nossos serviços** contratados e o cumprimento das atividades técnicas acordadas com nossos clientes. Isso inclui utilizar dados de contato e acesso para efetuar manutenção em sistemas, realizar visitas técnicas, entregar relatórios e garantir a qualidade na prestação do serviço.
- **Comunicação com o Cliente:** Entrarmos em **contato com você** (ou com a empresa que você representa), quando necessário, para tratar de assuntos relacionados à contratação, agendamento de visitas, suporte técnico ou quaisquer situações relativas à prestação dos nossos serviços.

- **Suporte Técnico:** Auxiliar no **diagnóstico e solução de problemas técnicos**, utilizando as informações fornecidas ou acessadas para identificar falhas, implementar correções, orientar usuários e restabelecer a normalidade dos sistemas ou equipamentos.
- **Obrigações Legais e Contratuais:** Evidenciar e assegurar o **cumprimento de obrigações legais, regulatórias e/ou contratuais** da Martins Tec. Por exemplo, conservar registros de atendimentos para comprovação de serviços prestados conforme exigido em contrato (especialmente em contratos com clientes como a Claro), emitir notas fiscais e cumprir obrigações fiscais, trabalhistas e de segurança do trabalho.
- **Gestão de Colaboradores:** Administrar o **vínculo trabalhista e contratual** com nossos colaboradores e prestadores de serviço, utilizando seus dados pessoais para fins de gestão de RH (processamento de folha de pagamento, concessão de benefícios, cumprimento de obrigações previdenciárias, apuração de ponto, treinamento e desenvolvimento etc.) sempre em conformidade com a legislação aplicável.
- **Melhoria de Serviços:** Compreender melhor as **necessidades e preferências** de nossos clientes, possibilitando aprimorar nossos serviços, processos e comunicações. Podemos usar feedbacks e dados de interações para personalizar nosso atendimento e desenvolver soluções mais eficientes, alinhadas ao perfil e às expectativas dos clientes.
- **Outras Finalidades Mediante Consentimento:** Caso surja alguma outra finalidade que não esteja abrangida pelas anteriores, solicitaremos seu **consentimento prévio, expresso e informado** antes de utilizar seus dados pessoais para novos propósitos específicos. Nessa hipótese, esclareceremos de forma transparente a nova finalidade e somente prosseguiremos com o tratamento após obter seu consentimento inequívoco.

## Bases Legais para o Tratamento de Dados

A Martins Tec realiza o tratamento de dados pessoais apenas nas hipóteses permitidas pela LGPD, fundamentando cada operação de acordo com uma base legal adequada. As principais **bases legais** que utilizamos incluem:

- **Consentimento do Titular:** Em situações específicas, podemos solicitar o seu consentimento para tratar determinados dados pessoais. Isso

ocorre, por exemplo, se desejarmos usar seus dados para finalidades de marketing, divulgação de novidades ou outras atividades nas quais o consentimento seja exigido por lei. Quando o consentimento for a base legal, você terá total liberdade para concedê-lo ou negá-lo, e poderá **revogá-lo** posteriormente, conforme previsto em lei.

- **Execução de Contrato:** Grande parte dos tratamentos de dados que realizamos baseia-se na necessidade de **executar um contrato** ou procedimentos preliminares relacionados a um contrato do qual você (enquanto indivíduo, ou na qualidade de representante de uma empresa) seja parte. Essa base legal abrange, por exemplo, o uso de dados de contato e identificação para prestar os serviços contratados, responder a solicitações de suporte previstas em contrato, bem como a utilização de dados de funcionários para cumprir obrigações do contrato de trabalho.
- **Cumprimento de Obrigações Legais ou Regulatória:** Alguns dados pessoais precisam ser tratados pela Martins Tec para que possamos **cumprir obrigações legais** impostas pelas leis brasileiras ou regulamentos setoriais. Por exemplo, a legislação trabalhista e previdenciária exige o tratamento de dados dos empregados (registro em carteira, recolhimento de FGTS/INSS, obrigações de saúde e segurança do trabalho etc.); as leis fiscais exigem a emissão de notas fiscais com dados dos clientes; e podemos ser legalmente obrigados a manter certos registros de acesso e logs para fins de auditoria e atendimento à legislação de segurança da informação.
- **Legítimo Interesse:** Em algumas hipóteses, poderemos tratar dados pessoais com base em nosso **legítimo interesse**, sempre avaliando cuidadosamente para garantir que não haja prevalência de direitos e liberdades fundamentais do titular. O legítimo interesse pode fundamentar, por exemplo, a manutenção de comunicações com contatos comerciais visando relacionamento e melhoria do atendimento, o armazenamento de históricos de suporte técnico para aprimorar nossos serviços, a implementação de medidas de segurança da informação para proteger nossos sistemas e os dos clientes, ou ainda o uso interno de dados de colaboradores para iniciativas de desenvolvimento profissional. Nesses casos, limitamos o uso ao estritamente necessário e proporcional, e oferecemos transparência sobre o tratamento, permitindo oposição do titular caso este não concorde, nos termos da lei.
- **Exercício Regular de Direitos:** Podemos tratar dados pessoais quando necessário para o **exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral**. Essa base legal se aplica, por exemplo, se

precisarmos usar informações em uma ação judicial, em defesa da Martins Tec ou no cumprimento de determinações de autoridades competentes, bem como para cobrança extrajudicial ou judicial de valores devidos.

Vale destacar que, em diversas operações, a Martins Tec pode atuar na condição de **operadora de dados pessoais** em nome de um cliente corporativo (que será o controlador dos dados). Nesses casos – como, por exemplo, ao acessar sistemas que contenham dados pessoais de clientes ou colaboradores – a Martins Tec trata os dados **conforme as instruções e finalidades determinadas pelo cliente controlador**, respeitando as bases legais definidas por ele e as cláusulas contratuais de proteção de dados. Em outras palavras, quando operamos os dados sob orientação de um cliente, seguimos estritamente o escopo autorizado e as medidas de segurança e privacidade exigidas, em conformidade com a LGPD e com as obrigações contratuais assumidas.

### Como as Informações São Compartilhadas

No exercício de nossas atividades, a Martins Tec poderá, em algumas circunstâncias, **compartilhar dados pessoais** com terceiros de forma controlada. Antes de mais nada, asseguramos que internamente **apenas pessoas autorizadas** – como funcionários, prestadores de serviço ou agentes designados – têm acesso aos dados pessoais, estritamente dentro do necessário para desempenhar suas funções e de acordo com finalidades legítimas informadas. Além disso, não realizamos **venda ou comercialização** de dados pessoais, nem compartilhamos informações para fins de marketing ou promocionais sem o seu consentimento livre, específico, informado e inequívoco.

Em geral, quaisquer compartilhamentos de informações visam viabilizar nossas operações ou cumprir obrigações, e quando possível as informações são compartilhadas de forma **anonimizada ou agregada**, sem identificação dos titulares, conforme permitido pela LGPD. **Excepcionalmente**, dados pessoais podem ser compartilhados nas seguintes hipóteses:

- **Prestadores de Serviços e Parceiros:** Podemos compartilhar dados pessoais com empresas parceiras, **subcontratados ou fornecedores de serviços** que auxiliam a Martins Tec na execução de suas atividades. Por exemplo, poderemos envolver terceiros para: apoio em TI e armazenamento de dados (como provedores de nuvem e data center), serviços de contabilidade e folha de pagamento, consultorias em segurança da informação, transporte e logística, ou outros serviços de suporte operacional. Nesses casos, os terceiros recebem apenas as informações estritamente necessárias para desempenhar suas funções

em nosso nome e **estão contratualmente obrigados** a proteger os dados pessoais e utilizá-los exclusivamente conforme nossas instruções, em conformidade com esta Política e com a LGPD.

- **Por Solicitação do Titular:** Podemos realizar o compartilhamento de informações pessoais **mediante solicitação direta do próprio titular**. Isso inclui situações em que você nos pede, por sua livre iniciativa, para transferir seus dados a um terceiro – por exemplo, caso deseje receber comunicações de um parceiro específico ou indicar seus dados para um cadastro externo. Nesses casos, realizaremos o compartilhamento conforme a solicitação, após confirmar sua autorização.
- **Exigências Legais e Proteção:** Poderemos compartilhar dados pessoal para **cumprir determinações legais, regulatórias ou ordens de autoridades competentes**, bem como para proteger nossos direitos em âmbito administrativo, judicial ou arbitral. Isso significa que podemos divulgar informações caso seja necessário para: atender a uma **ordem judicial**, intimação ou solicitação de órgão regulador/fiscalizador com autoridade legal; **cumprir leis aplicáveis** ou responder a processos legais; fazer cumprir termos de contrato ou investigar violações; detectar, prevenir ou lidar de alguma forma com **fraudes, incidentes de segurança ou problemas técnicos**; ou **proteger os direitos, propriedade e segurança** da Martins Tec, de nossos clientes, colaboradores e do público em geral, conforme previsto em lei. Nessa categoria, inclui-se a possibilidade de compartilharmos dados com autoridades policiais ou governamentais em caso de investigação, bem como com empresas de cobrança ou órgãos de proteção de crédito, nos termos da legislação, para exercício regular de nossos direitos (por exemplo, verificação de crédito de um cliente pessoa jurídica ou cobrança de faturas em aberto, se aplicável).
- **Transferências Empresariais:** Se a Martins Tec passar por **transformações societárias**, como fusão, aquisição, incorporação, venda de ativos ou reorganização societária, os dados pessoais sob nossa guarda poderão ser transferidos à empresa sucessora ou potencial comprador, como parte do patrimônio intangível da empresa. Nessa hipótese, garantiremos a continuidade da proteção dos dados pessoais, e o titular será informado de qualquer mudança de controle no tratamento de seus dados, podendo exercer seus direitos normalmente em relação à nova entidade, conforme previsto nesta Política.

## **Menores de 18 Anos**

Nossos serviços e atividades destinam-se ao público em geral no contexto corporativo e **não são voltados para crianças ou adolescentes (menores de 18 anos)**. Não coletamos intencionalmente informações pessoais de indivíduos nessa faixa etária sem o consentimento de um responsável legal. Caso verifiquemos que, inadvertidamente, obtivemos dados pessoais de menores de 18 anos, adotaremos as medidas necessárias para **excluir prontamente tais informações** de nossos registros.

Se você for pai, mãe ou responsável legal e tiver razões para acreditar que uma criança ou adolescente nos forneceu dados pessoais sem a devida autorização, por favor entre em contato imediatamente conosco pelo e-mail **dpo@martinstec.com.br** (canal de atendimento ao titular de dados). Iremos averiguar o caso e, se confirmado o tratamento indevido de dados de menor, procederemos com a remoção apropriada das informações, nos termos da lei.

## **Retenção e Eliminação dos Dados**

**Recusa em Fornecer Dados:** Você tem o direito de **não fornecer** determinados dados pessoais a nós. No entanto, é importante salientar que, se você optar por não disponibilizar algumas informações que sejam necessárias para a Martins Tec prestar um serviço ou cumprir uma obrigação contratual, **poderá não ser possível realizarmos o serviço ou atendimento solicitado**. Por exemplo, se um cliente se recusar a fornecer dados essenciais de contato ou acesso para execução de um suporte técnico, talvez não consigamos efetivar o atendimento. Em todos os casos, buscaremos esclarecer quais dados são estritamente necessários e a finalidade de sua solicitação, respeitando sua decisão de fornecer ou não as informações.

**Período de Retenção:** A Martins Tec armazena os dados pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, conforme descrito nesta Política, **ressalvadas as situações em que a lei ou contrato exija ou permita a retenção por prazo superior**. Quando um dado pessoal deixa de ser necessário ou quando você solicitar a sua exclusão, envidaremos esforços razoáveis para **removê-lo ou anonimizá-lo em nossos bancos de dados ativos**.

Ainda assim, após a solicitação de exclusão ou término da finalidade, poderemos manter determinadas informações armazenadas por um período adicional, **na medida em que for legalmente permitido ou exigido**. Fazemos isso para cumprir diversas finalidades legítimas, tais como: resolução de **disputas** ou reclamações, cumprimento de **obrigações legais** (por exemplo, requisitos fiscais, trabalhistas ou regulatórios que demandem guarda de documentos),

cumprimento de **obrigações contratuais** com clientes (como prazos de guarda de logs definidos em contrato), manutenção de **registro histórico** das operações, ou para fins de **backup e recuperação de desastres**. Durante esse período extra de retenção, os dados permanecem armazenados com acesso restrito e medidas de segurança adequadas, e serão eliminados de forma segura ao término do prazo necessário.

Em resumo, conservamos os dados pessoais somente pelo tempo **estritamente necessário** para atingir as finalidades definidas ou para cumprir determinações legais/contratuais. Quando não houver mais justificativa para manter um dado pessoal, nós o excluiremos, destruiremos ou o tornaremos **irreversivelmente anônimo**.

## Segurança dos Dados

A Martins Tec implementa medidas de **segurança administrativas, técnicas e físicas** para proteger os dados pessoais sob nossa guarda contra acessos não autorizados, uso indevido, divulgação, perda, alteração ou destruição. Tais medidas incluem, por exemplo, **controles estritos de acesso** às informações (somente pessoas com necessidade e autorização podem acessar determinados dados), políticas internas de confidencialidade e treinamento periódico de nossos colaboradores em práticas de proteção de dados, utilização de recursos de segurança da informação como **criptografia**, firewall, monitoramento de redes, gerenciamento de vulnerabilidades, entre outros mecanismos de proteção, além de procedimentos de auditoria e acompanhamento para verificar a efetividade dessas medidas.

Buscamos nos alinhar às melhores práticas de mercado e aos padrões internacionais de segurança e privacidade para assegurar um ambiente controlado e seguro para o tratamento de dados pessoais. Adicionalmente, exigimos contratualmente que nossos fornecedores e parceiros adotem padrões equivalentes de segurança da informação ao lidar com dados que compartilhamos.

No entanto, é importante destacar que **nenhum método de transmissão eletrônica ou armazenamento de informações é 100% seguro**. Apesar de todos os nossos esforços e investimentos em segurança, não podemos garantir uma segurança absoluta. Assim, a Martins Tec **não se responsabiliza** por ataques, interceptações ilegais ou outras ações criminosas de terceiros que possam visar nossos sistemas ou base de dados, nem pela atuação destes terceiros que eventualmente venham a obter informações por meios indevidos. Garantimos, entretanto, que empregaremos todos os meios legalmente requeridos e comercialmente razoáveis para conter, mitigar e responder a

incidentes de segurança, caso venham a ocorrer, minimizando quaisquer impactos aos titulares de dados. Além disso, caso ocorra algum incidente de segurança que represente risco ou dano relevante aos titulares, comunicaremos a situação à **Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** e aos próprios titulares afetados, conforme exigido pela LGPD.

## Direitos dos Titulares de Dados

A Martins Tec respeita e garante a você, enquanto **titular de dados pessoais**, todos os direitos assegurados pela LGPD. Em conformidade com os artigos 18 e seguintes da lei, você pode exercer, dentre outros, os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Confirmação e Acesso:** Obter **confirmação da existência de tratamento** de seus dados pessoais por nós e, em caso positivo, **acessar** esses dados, podendo requisitar uma cópia eletrônica dos mesmos em formato simplificado ou completo.
- **Correção:** Solicitar a **correção de dados pessoais** que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados sob nossa posse.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Solicitar a **anonimização**, o **bloqueio** ou a **eliminação** de dados pessoais considerados **desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade** com a LGPD. Na prática, isso significa que, se determinado dado não for mais necessário para a finalidade original ou estiver sendo tratado fora das bases legais adequadas, você pode requerer que ele seja eliminado, tornado anônimo ou que seu uso seja suspenso.
- **Eliminação de Dados Tratados com Consentimento:** Quando o tratamento de dados estiver baseado no seu **consentimento**, você tem o direito de **revogar esse consentimento** a qualquer momento e pedir a eliminação dos dados pessoais que tenhamos coletado nessa base legal, salvo se a conservação dos dados for necessária por outra razão legítima (por exemplo, cumprimento de obrigação legal).
- **Portabilidade:** Solicitar a **portabilidade dos seus dados pessoais** a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação da ANPD. Caso aplicável, forneceremos seus dados pessoais em formato adequado e interoperável, para que você possa reutilizá-los em outros serviços.
- **Informação sobre Compartilhamento:** Obter **informações sobre as entidades públicas ou privadas** com as quais tenhamos realizado uso compartilhado de dados, ou às quais os dados tenham sido comunicados,

especialmente para fins de cumprimento de obrigações legais ou contratuais. Você também pode solicitar informação sobre a **possibilidade de não fornecer consentimento** e as consequências dessa negativa (conforme já detalhado na seção de coleta de dados).

- **Oposição:** Apresentar **oposição** a um tratamento de dados pessoais realizado com base em uma das hipóteses de dispensa de consentimento (como no legítimo interesse), caso não concorde com a continuidade do tratamento e desde que haja descumprimento ao disposto em lei. Nessa situação, avaliaremos sua solicitação e, se o tratamento realmente estiver em desconformidade, iremos encerrá-lo; caso contrário, justificaremos o motivo pelo qual precisamos continuar tratando os dados, nos termos da LGPD.
- **Revisão de Decisões Automatizadas:** Se adotarmos processos de decisão automatizada que afetem seus interesses, você tem direito a solicitar a **revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado** de seus dados pessoais (embora atualmente a Martins Tec não realize decisões automatizadas desse tipo sem intervenção humana).

Além desses direitos, você tem o direito de **peticionar contra a Martins Tec perante a ANPD** em relação ao tratamento dos seus dados pessoais, bem como de procurar os órgãos de defesa do consumidor, se aplicável, para eventual tutela de seus direitos.

Para exercer quaisquer dos direitos mencionados acima ou outros garantidos em lei, você deverá entrar em contato conosco através do e-mail **dpo@martinstec.com.br**, que é o canal oficial de comunicação com o nosso **Encarregado de Proteção de Dados (DPO)**. Iremos analisar sua solicitação conforme previsto em lei e responder dentro dos prazos regulamentares. Poderemos solicitar algumas informações complementares para comprovar sua identidade ou esclarecer o pedido, visando **garantir a segurança** e evitar fraudes no atendimento da solicitação. Em caso de impedimento legal ou fático para o atendimento integral da demanda, comunicaremos as justificativas adequadas.

## Disposições Finais

Reiteramos nosso compromisso com a **transparência** e o respeito à privacidade em todas as nossas atividades. Esperamos que esta Política de Privacidade tenha esclarecido como tratamos seus dados pessoais. Estamos sempre à disposição para esclarecer qualquer dúvida adicional através do nosso canal de contato (e-mail **dpo@martinstec.com.br**).

Ao manter relacionamento com a Martins Tec, você reconhece e confia que nossas práticas estão alinhadas com a legislação de proteção de dados e com as melhores práticas de segurança. **Reforçamos a relação de confiança** que buscamos construir com nossos colaboradores, parceiros, fornecedores e clientes, alinhando as boas práticas de segurança da informação e privacidade às nossas atividades diárias.

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada ou atualizada a qualquer tempo, mediante publicação da versão revisada em nosso site oficial (ou por outros meios de comunicação, se for o caso). As mudanças entrarão em vigor imediatamente após a disponibilização da Política atualizada. Recomendamos que você reveja periodicamente o conteúdo desta página para manter-se informado sobre nossas práticas. Ao continuar a utilizar nossos serviços ou se relacionar conosco após a publicação de eventuais atualizações, entenderemos que você **concorda com os novos termos** da Política de Privacidade vigente.

As informações pessoais que você nos fornece poderão, quando necessário, ser confirmadas por meio de consultas a **fontes públicas** ou a **bases de dados de referência** (como serviços de validação cadastral), sempre em conformidade com a legislação. Ao fornecer seus dados, você nos autoriza, quando cabível, a realizar tais verificações para manter seus dados atualizados e corretos.

Caso você não deseje mais receber **comunicados eletrônicos** (e-mails) de caráter informativo ou de marketing da Martins Tec, poderá solicitar o descadastramento a qualquer momento. Para isso, basta seguir as instruções de opt-out (quando disponíveis no e-mail) ou entrar em contato conosco e manifestar essa preferência. Entretanto, mesmo após o descadastramento, poderemos continuar enviando mensagens **administrativas ou relativas aos serviços em andamento**, quando forem comunicações essenciais ao cumprimento de contratos ou obrigações assumidas (por exemplo, avisos sobre suporte técnico, informações de segurança ou faturamento).

Por fim, esta Política de Privacidade e o tratamento de dados pessoais realizado pela Martins Tec são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial a LGPD. Fica eleito o **Foro da Comarca do Rio de Janeiro/RJ** como o local competente para dirimir quaisquer questões ou litígios decorrentes desta Política ou do tratamento de dados pessoais pela Martins Tec, com expressa renúncia a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.